



PEGU CONSULTING
WEBDESIGN DEVELOPMENT BERATUNG

Unsere AGB

1 Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge im Bereich Webdesign mit PEGU CONSULTING, Inhaberin: Petra Arentzen in Rülzheim, im folgenden PEGU CONSULTING. Abweichende AGB's der internationalen Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil.

2 Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote der Firma PEGU CONSULTING sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt dann zustande, wenn beiderseits eine entsprechende - schriftliche - Vereinbarung unterzeichnet wird. Bei Fremdleistungen gilt eine schriftliche Termin- und Preiszusage als unverbindlicher Richtpreis / Richttermin und nicht als verbindliche

Zusage, da unvorhersehbare Termin- und Preisänderungen eintreten können.

Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, werden diese gesondert berechnet.

3 Leistungen, Rechte und Pflichten von PEGU Consulting

3.1 PEGU Consulting bietet Dienstleistungen zu den Bedingungen des zugrunde liegenden Angebots an. PEGU Consulting erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. PEGU Consulting kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

3.2 PEGU Consulting kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Information des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer

3.3 PEGU Consulting informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrechungen, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. PEGU Consulting bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

3.4 Wird PEGU Consulting von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solchen Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann PEGU Consulting den Kunden zur vertragsgemäßen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos von Seiten PEGU Consulting auflösen. Weitere Maßnahmen von PEGU Consulting im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. PEGU Consulting kann die gleichen Maßnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

3.5 PEGU Consulting führt Maßnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen durch, wenn nicht Umstände, die PEGU Consulting nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

3.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch PEGU Consulting, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benutzten Ausrüstungen zurückzuführen ist. PEGU Consulting übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

4 Urheberrecht

Die Fa. PEGU CONSULTING programmiert nach vertraglich festgelegten Vorgaben des Kunden oder nach Entwicklung eines Konzepts Anwendungen und Webseiten nach den geltenden Standards.

Das Nutzungsrecht an der durch PEGU erstellten Software ist beschränkt auf das bei Vertragsabschluss vereinbarte Projekt. Wenn keine projektbezogene Vereinbarung getroffen wird, gilt das Nutzungsrecht für Webseiten ausschließlich für eine Internetpräsenz. Über das Nutzungsrecht für weitere Internetpräsenzen müssen gesonderte schriftliche Vereinbarungen getroffen werden. Der Rechteübergang erfolgt mit der vollständigen Zahlung des vereinbarten Betrages. PEGU CONSULTING räumt dem Kunden jedoch bis zur Fälligkeit der Zahlung ein temporäres Nutzungsrecht ein.

5 Leistungen, Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch PEGU Consulting übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

5.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt.

5.3 Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

6 Kündigung

Bei anhaltender Verletzung der vertraglichen Pflichten oder anderen wichtigen Gründen ist PEGU CONSULTING berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Ist die Beendigung des Vertragsverhältnis vom Kunden zu vertreten, so ist PEGU CONSULTING zu Schadenersatzforderungen berechtigt, mindestens in Höhe des Auftragswertes.

7 Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnungen von Firma PEGU CONSULTING umgehend wie auf der Rechnung vermerkt zu zahlen. Falls eine gesonderte Zahlungsverbarung besteht, sind die dort getroffenen Regelungen zu befolgen.

Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist PEGU CONSULTING berechtigt, den Zugriff auf die Dienstleistung bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren.

Geht der Betrag nicht innerhalb gemahnter Fristen ein, ist PEGU CONSULTING berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen evtl. Schadenersatz geltend zu machen.

8 Datensicherung

Der Kunde stellt PEGU CONSULTING von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. PEGU CONSULTING ist nur für die Datensicherung der von PEGU CONSULTING erstellten Werke bis zum Projektabschluss zuständig. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. PEGU CONSULTING haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

9 Haftung, Schadenersatz

9.1 Für Störungen innerhalb des Internet kann PEGU Consulting keine Haftung übernehmen. PEGU Consulting übernimmt keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Datenüberspielung verursacht wurden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

9.2 Falls PEGU Consulting zusätzliche Leistungen erbringt, ergibt sich hieraus kein Anrecht des Kunden auf fortdauernde Bereitstellung der Zusatzleistungen. Schadenersatzansprüche aus erbrachten Zusatzleistungen sind jederzeit ausgeschlossen.

10 Schlussbestimmungen

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma PEGU CONSULTING und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen rechtsunwirksam oder lückenhaft sein, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Gerichtsstand ist Kandel.

Rülzheim, 11.05.2010

PEGU Consulting
P. Arentzen
Schulstr. 1
76761 Rülzheim
Steuernummer: 16/003/4185/2

Internet www.pegu.de
Email petra.arentzen@pegu.de
Telefon 0 72 72 - 95 87 95
Telefax 0 72 72 - 95 89 18
Mobil 0 15 20 - 19 08 39 9

Bankverbindung
Sparkasse Germersheim-Kandel
BLZ 548 514 40
Konto 80 53 86 0
Kontoinhaber: Petra Arentzen